

Algemene Voorwaarden IJsselWeb

Gevestigd te: Zwolseweg 71A 103, 8141 EA Heino

E-mailadres: info@ijsselweb.com

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: IJsselWeb, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met IJsselWeb.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen IJsselWeb en opdrachtgever betreffende levering van diensten zoals webdesign, onderhoud, hosting en aanverwante werkzaamheden.
4. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm ook, die IJsselWeb voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van IJsselWeb, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Afwijkingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

7. Alle offertes van IJsselWeb zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
8. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte schriftelijk of per e-mail door de opdrachtgever is aanvaard.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

9. IJsselWeb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig en volledig worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 – Oplevering en acceptatie

11. Oplevertermijnen zijn indicatief en geven opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding bij overschrijding.
12. Na oplevering dient opdrachtgever binnen 14 dagen eventuele gebreken schriftelijk te melden. Na deze termijn wordt het werk als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 6 – Hosting en domeinnamen

13. Indien IJsselWeb ten behoeve van opdrachtgever hosting of domeinregistratie verzorgt, gelden daarnaast de voorwaarden van de betreffende hostingprovider en/of registrar.
14. IJsselWeb is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of uitval bij derde partijen.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

15. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
16. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
17. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

18. Alle rechten van intellectuele eigendom op door IJsselWeb ontwikkelde ontwerpen, programmatuur en documentatie berusten bij IJsselWeb of haar licentiegevers.
19. Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

20. IJsselWeb is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
21. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van IJsselWeb wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
22. IJsselWeb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.

Artikel 10 – Overmacht

- 23. Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van IJsselWeb onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.
- 24. In geval van overmacht kan IJsselWeb de uitvoering van de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

- 25. Indien de overeenkomst een doorlopende dienstverlening (zoals hosting of onderhoud) betreft, geldt een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 26. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 27. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 28. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van IJsselWeb.